

Términos y Condiciones

Términos y Condiciones de uso del portal y servicios de ÁGAPE MODA Y COMERCIO DE ROPA COLOMBIA SAS

Estos Términos y Condiciones de Uso se aplican a los servicios ofrecidos por, sociedad debidamente constituida ante la Cámara de Comercio de Bogotá con el número de registro mercantil No. 3503628 e identificada con NIT 901.578.464-3, en adelante ÁGAPE MODA, a través del sitio web www.agapecatolica.co y demás plataformas alojadas en el mismo dominio, así como por otros medios de comunicación que puedan estar disponibles. Los términos y condiciones se regirán por las siguientes cláusulas:

1. Aceptación

- 1.1. Estos Términos y Condiciones de Uso (en adelante, "Términos y Condiciones") regulan la contratación y el uso de la plataforma en línea (en adelante, "Plataforma") accesible por el sitio web www.agapecatolica.co (en adelante, "Sitio") y otros servicios proporcionados por ÁGAPE MODA dentro de la Plataforma y por otros medios puestos a disposición por ella. Al acceder al Sitio y registrarse para el uso de la Plataforma y los servicios, la persona registrada, según lo regulado por estos Términos y Condiciones, asume y acepta, de manera irrevocable y automática todos sus Términos y Condiciones, y por lo tanto se denomina el "Asociado".
- 1.2. Estos Términos y Condiciones establecen y regulan la relación electrónica contractual entre ÁGAPE MODA, titular del sitio web y de las Plataformas, y sus Usuarios, así como otras instrucciones y reglamentos especiales puestos a conocer al Usuario por ÁGAPE MODA y/o publicados en el Sitio (www.agapecatolica.co) y/o Plataforma, que se interpretarán en armonía con estos Términos y Condiciones.
- 1.3. ÁGAPE MODA podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, con el objetivo de mejorar los servicios prestados, la terminación y/o creación de nuevos servicios. Los nuevos Términos y Condiciones surtirán efecto a partir de su publicación en el Sitio (www.agapecatolica.co), que será informado al Usuario cuando realice el primer acceso a la plataforma después de la publicación, que deberá leer y aceptar para continuar.

- 1.3.1. Si no está de acuerdo con los nuevos Términos y Condiciones, debe notificar a ÁGAPE MODA por correo electrónico (contacto@agapecatolica.co). En este caso, el enlace contractual dejará de existir, siempre que no haya obligaciones de E-Commerce pendientes, obligaciones surgidas de la relación electrónica contractual pendientes u obligaciones de importes pendientes. Si no hay manifestación en el momento de la notificación, se entenderá que el Usuario ha aceptado las nuevas Condiciones y la relación contractual seguirá vinculando a las partes.
 - 1.3.2. Los usuarios ya registrados en ÁGAPE MODA, al realizar el primer acceso a la Plataforma y no se nieguen en virtud del punto 1.3.1, aceptan estos nuevos Términos y Condiciones, aceptando las nuevas reglas y condiciones de uso, revocando automáticamente los anteriores Términos y Condiciones, declarando así su renuncia al derecho de retracto.
- 1.4. El acceso a los servicios de la plataforma está sujeto a las condiciones de uso presentes en estos Términos y Condiciones, así como a otros Términos y Condiciones Específicos adicionales puestos a disposición en la Plataforma y sitio web, que el Usuario tendrá acceso previo y, en su continuidad del acceso a la Plataforma, sitio web y servicios por parte del Usuario, generarán su acuerdo consciente y expreso con las demás normas específicas. Las normas de actualización, alteración, cancelación, discontinuidad y cualquier otra cuestión de las condiciones de uso específicas seguirán las normas generales presentes en estos Términos y Condiciones, que el Usuario también declara estar de acuerdo.
- 1.5. Todo acceso a la Plataforma presupone que el Usuario acepta incondicionalmente los Términos y Condiciones y Términos y Condiciones Específicos que rigen su uso, además de las demás instrucciones proporcionadas por ÁGAPE MODA y el Usuario, no podrá abstenerse de su contenido alegando la ignorancia de la Términos y Condiciones o cualquier modificación.
- 1.6. La solicitud de invitación en el Sitio es, por sí misma, la declaración de consentimiento y acuerdo de estos Términos y Condiciones, siendo el registro efectivo en la Plataforma, la confirmación del acuerdo de estos Términos y Condiciones irrevocable e irretractable.
- 1.7. ÁGAPE MODA proporciona los siguientes Canales de Servicio a los Usuarios: contacto@agapecatolica.co, para preguntas, sugerencias y quejas sobre la Cuenta/Plataforma y otros.

2. Objeto, alcance y Partes.

El servicio proporcionado por ÁGAPE MODA consiste en la venta directa mediante B2C al usuario de productos proporcionados directamente por ÁGAPE MODA.

2.1. Alcance: Estos Términos y Condiciones se entienden como la relación electrónica contractual para los servicios de los Usuarios en materia mercantil de venta de bienes, el acceso y el uso de la plataforma como servicio a ser prestado por ÁGAPE MODA.

2.1.1. Los términos de este Acuerdo se hacen efectivos cuando el Usuario tiene su calidad como reconocida como tal ante ÁGAPE MODA y hace uso de la plataforma www.agapecatolica.co

2.2. Partes: serán partes del presente acuerdo ÁGAPE MODA, el Usuario debidamente registrado y aprobado por ÁGAPE MODA y aquellos internautas que sin mediar relación contractual naveguen a su arbitrio la página web y se sometan a los términos y condiciones específicos en cada caso particular de cada plataforma redireccionada desde www.agapecatolica.co.

3. Del registro.

3.1. El internauta interesado al realizar la compra debe deberá llenar los requisitos exigidos por ÁGAPE MODA en el enlace habilitado, los cuales son sin, sin limitarse a estos:

- 3.1.1. E-mail
- 3.1.2. Primer nombre
- 3.1.3. Segundo nombre
- 3.1.4. Cédula
- 3.1.5. Teléfono

3.2. Dirección de entrega

3.3. Forma de pago

3.4.1. El registro será necesario para poder realizar la compra del producto en que tenga interés el usuario.

3.4.2. El Usuario podrá registrarse antes de realizar la compra para recibir notificaciones comerciales indicando.

4. Consecuencias del registro

4.1 El registro será objeto de análisis por parte de ÁGAPE MODA, independientemente de su aceptación, independientemente de su motivación específica, de acuerdo con sus directrices y planificación.

4.2. El Usuario se compromete a mantener bajo su custodia y confidencialidad el Correo Electrónico de Contacto y la contraseña facilitados, así como por la veracidad de la información facilitada y los documentos facilitados en el momento de su registro bajo pena de la aplicación de las sanciones legales aplicables.

4.3. El Usuario se compromete a comunicar inmediatamente a ÁGAPE MODA la pérdida o robo de sus Credenciales de Acceso, o incluso el riesgo de ser utilizado por terceros, no asumiendo la responsabilidad ante ÁGAPE MODA por el mal uso de los datos.

5. Derechos del Usuario.

5.1. Conforme al estatutos del consumidor previsto en la Ley 1480 de 2011, el usuario tendrá los siguientes derechos:

Derechos:

5.1.1. Derecho a recibir productos de calidad: Recibir el producto de conformidad con las condiciones que establece la garantía legal, las que se ofrezcan y las habituales del mercado.

5.1.2. Derecho a la seguridad e indemnidad: Derecho a que los productos no causen daño en condiciones normales de uso y a la protección contra las consecuencias nocivas para la salud, la vida o la integridad de los consumidores.

5.1.3. Derecho a recibir información: Obtener información completa, veraz, transparente, oportuna, verificable, comprensible, precisa e idónea respecto de los productos que se ofrezcan o se pongan en circulación, así como sobre los riesgos que puedan derivarse de su consumo o utilización, los mecanismos de protección de sus derechos y las formas de ejercerlos.

5.1.4. Derecho a recibir protección contra la publicidad engañosa.

5.1.5. Derecho a la reclamación: Reclamar directamente ante el productor, proveedor o prestador y obtener reparación integral, oportuna y adecuada de todos los daños sufridos, así como tener acceso a las autoridades judiciales o administrativas para el mismo propósito, en los términos de la presente ley. Las reclamaciones podrán efectuarse personalmente o mediante representante o apoderado.

5.1.6. Protección contractual: Ser protegido de las cláusulas abusivas en los contratos de adhesión, en los términos de la presente ley.

5.1.7. Derecho a la igualdad: Ser tratados equitativamente y de manera no discriminatoria.

5.2. los derechos aquí previstos podrán ser reformados de conformidad con el marco legal del estatuto del consumidor.

6. Obligaciones del Usuario.

6.1. El usuario tendrá los siguientes derechos, además de los indicados en el ordenamiento legal son:

6.1.1. Obrar con lealtad en las compras y en el manejo de información.

6.1.2. Informarse respecto de la calidad de los productos, así como de las instrucciones que suministre el productor o proveedor en relación con su adecuado uso o consumo, conservación e instalación.

6.1.3 Informarse respecto de la calidad de los productos, así como de las instrucciones que suministre el productor o proveedor en relación con su adecuado uso o consumo, conservación e instalación.

6.1.4. Obrar de buena fe frente a los productores y proveedores y frente a las autoridades públicas.

6.1.5. Cumplir con las normas sobre reciclaje y disposición de desechos de bienes consumidos.

6.1.6. Guardar confidencialidad de todos los asuntos, documentos e información sometidos a su conocimiento o intervención, en razón de su condición de Usuario de la Asociación.

6.1.7. Ejecutar sus derechos con criterio responsable en el marco de las relaciones de convivencia y de respeto.

6.1.8. Colaborar por todos los medios a su alcance para el logro de los objetivos de la Asociación y suministrar, dentro de sus posibilidades, los datos e informaciones que le sean solicitados por la misma.

7. Relación electrónica contractual o de E-Commerce y servicio al cliente.

7.1. La relación electrónica contractual entre ÁGAPE MODA y el Usuario se someterá a la venta directa de productos.

7.2. De ninguna manera ÁGAPE MODA se hará responsable por las obligaciones contraídas por el Usuario y terceros que no impliquen la venta directa.

7.3. El Usuario acepta de forma irrevocable y se somete a los términos y condiciones específicos en cada plataforma en que se publiquen sus productos.

7.4. El Usuario autoriza a ÁGAPE MODA a publicar sin restricciones ni limitaciones sus productos o servicios en cualquier vitrina comercial virtual, mediante cualquier medio disponible tecnológicamente.

7.5. El Usuario NO tendrá de ninguna manera un vínculo laboral y/o de subordinación con ÁGAPE MODA.

8. Derechos de acceso y responsabilidades de acceso.

8.1. Durante la Vigencia de la relación contractual, el Usuario puede acceder y usar la plataforma para adquirir sus productos y en un todo de acuerdo con el Material de apoyo correspondiente y con este Acuerdo.

8.2. El Usuario tiene la responsabilidad de cumplir con los términos de este Acuerdo y del Material de apoyo.

8.3. El Usuario se hace responsable de cualquier uso dado a la plataforma mediante las credenciales del Usuario o cualquier cuenta que el Usuario pueda establecer.

8.4. El Usuario acepta mantener la confidencialidad de la cuenta, las credenciales y cualquier contraseña del Usuario necesarias para utilizar la plataforma.

8.5. En caso de que el Usuario considere que hubo un uso no autorizado de la cuenta, las credenciales o las contraseñas del Usuario, deberá notificar inmediatamente a ÁGAPE MODA.

9. Servicios de ofrecidos por ÁGAPE MODA.

9.1. Dependiendo del tipo de plan a que se acoja el Usuario, este podrá tener los siguientes servicios:

- 9.1.1. Compra de productos
- 9.1.2. Acceso a promociones especiales
- 9.1.3. Acceso a fidelización de clientes

9.2. ÁGAPE MODA podrá modificar a su libre voluntad los diversos servicios de ventas, promociones y fidelización de clientes.

10. Restricciones de activación y actualización.

10.1. Restricciones de activación.

10.1.1. A menos que se permita en estas condiciones, usted no podrá:

10.1.1.1. Ceder, vender, copiar los derechos de uso de la plataforma, las imágenes, propiedad industrial o intelectual de ÁGAPE MODA.

10.1.1.2. Modificar, migrar, adaptar o alterar la plataforma de ÁGAPE MODA.

10.1.1.3. Realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar ni intentar descubrir los códigos de las plataformas.

10.1.1.4. tercerizar el servicio o los servicios prestados por ÁGAPE MODA.

10.1.1.5. Permitir a alguien que acceda a la plataforma a través de Internet o acceder de otra manera de manera remota sin las autorizaciones correspondientes.

10.1.1.6. infringir medidas tecnológicas destinadas a controlar el acceso a la plataforma (b) desarrollar, distribuir o utilizar la plataforma con productos que infringen las buenas costumbres.

10.1.1.7. Arrendar, alquilar, vender, otorgar licencias, ceder o transferir sus derechos de uso, ni autorizar la copia total o parcial de él en otro dispositivo.

10.1.1.8. Incluirlo como un servicio o una oferta de externalización o permitir a un tercero el uso de cualquier porción para su beneficio personal.

10.1.1.9. Copiar o reproducir cualquier porción, característica, función o interfaz de usuario, obstaculizar o perturbar la integridad o el rendimiento de la plataforma.

10.1.1.10. Usar la plataforma para subir, enviar o almacenar Datos facilitados por el consumidor que sean obscenos, intimidatorios, difamatorios o de naturaleza ilegal o delictiva, violar los derechos de privacidad de algún tercero, infringir o malversar derechos de propiedad intelectual.

10.1.1.11. Acceder al software para crear un producto o servicio competitivo.

11. Derecho de retracto

11.1. Los consumidores de los Productos tendrán el derecho de retractarse de la compra realizada dentro de los 10 días de recibido el Producto. Si tal plazo venciera en día inhábil se entenderá prorrogado hasta el primer día hábil inmediato siguiente.

11.2. El consumidor deberá comunicar fehacientemente a ÁGAPE MODA su voluntad de revocar la compra del Producto dentro de plazo mencionado y devolver el Producto sin uso y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los gastos de devolución serán asumidos por ÁGAPE MODA.

11.3. La imposibilidad de devolver los Productos no privará a los consumidores de ejercer el derecho de retracto. Si la imposibilidad les fuera imputable, deberán pagar el valor de mercado que los Productos tengan al momento de ejercer el derecho de retracto, excepto que dicho valor sea superior al precio de adquisición, en cuyo caso la obligación quedará limitada a este último.

11.4. Las operaciones de pago, reembolso y/o reintegro de dinero que correspondan en razón del derecho de retracto serán realizadas a través de los canales habilitados por ÁGAPE MODA para tales fines. Los costos de devolución y procesamiento de pagos, reembolsos y reintegros mencionados estarán a cargo de ÁGAPE MODA.

11.5. El derecho de retracto no podrá ser ejercido respecto de Productos que por su naturaleza no pueden ser devueltos o puedan deteriorarse con rapidez. El derecho de retracto tampoco podrá ser ejercido en forma abusiva. ÁGAPE MODA se reserva el derecho de rechazar el ejercicio del derecho de retracto de compra de Producto cuando éste exceda los límites impuestos por la buena fe, la moral y las buenas costumbres.

12. Facturación y Pago:

12.1. El Usuario acepta pagar de forma anticipada a la recepción del producto conforme a los parámetros del mercado.

12.2. La facturación de los productos estará a cargo de ÁGAPE MODA. El envío de los productos estará a cargo de ÁGAPE MODA.

12.3. La responsabilidad de los productos estará a cargo del usuario una vez se hayan entregado.

12.4. ÁGAPE MODA se hace responsable de responder ante el consumidor por cualquier garantía o retracto previsto en la ley 1480 de 2012.

13. Responsabilidad:

El usuario acepta mantener a ÁGAPE MODA libre de cualquier responsabilidad, pérdida, juicio, daño o reclamación (incluidos todos los gastos, costes y honorarios de abogados que sean razonables) que surjan o estén relacionados con el uso o dependencia, en cualquier certificado digital o Entidad de certificación.

14. Condiciones específicas de la jurisdicción.

14.1. Esta sección se aplica a jurisdicciones específicas. Si hay algún conflicto entre esta sección y otras secciones, esta sección prevalecerá en relación con la jurisdicción relevante en Colombia.

14.2. Para los consumidores en Colombia que compren un producto o servicio para uso personal, doméstico o casero (sin propósitos comerciales), este contrato está sujeto a las disposiciones de la legislación comercial en concordancia con la remisión normativa prevista en el artículo 822 del código de comercio al código civil. En todo caso aplicarán las disposiciones de la Ley 23 de 1982 expedida por el Congreso de Colombia, así como la Decisión 351 de 1993 emanada por la Comunidad Andina de Naciones.

15. Tratamiento de datos personales.

Para todos los efectos legales, los datos requeridos para la suscripción del presente acuerdo, será necesario diligenciar los datos requeridos en registro, los cuales estarán amparados por la ley 1581 de 2012 emanada por el Congreso de Colombia. En todo caso, cuando requiera de datos de especial protección será necesario suscribirlos en el espacio de “observaciones” y una vez allí se deposite dicha observación se dará el tratamiento especial. El Usuario acepta que se envíe publicidad de nuestra compañía y/o de las demás compañías a las cuales ÁGAPE MODA le preste un servicio tecnológico sin que esto atente contra el tratamiento de los datos personales de los usuarios. ÁGAPE MODA implementará medidas técnicas y organizacionales para proteger los Datos del Usuario.

16. Suspensión.

ÁGAPE MODA puede suspender el acceso y los derechos de uso del Usuario a la plataforma en caso de que el Usuario no efectúe sus pagos a tiempo, si el usuario infringe este Acuerdo, o si el uso del usuario infringe lo establecido por la ley. El usuario seguirá asumiendo la responsabilidad de los cargos correspondientes hasta la fecha de suspensión, incluidos cargos de uso y almacenamiento de datos, y no tendrá derecho a créditos de servicio durante el periodo de suspensión.

17. política de derechos de autor

17.1. El contenido del Sitio y la Plataforma está protegido por las leyes de derechos de autor y la propiedad industrial, y el Usuario los respetará.

17.1.1 Cualquier uso no autorizado de textos, imágenes o cualquier otra obra regida por la ley de derechos de autor será responsabilidad exclusiva del Usuario.

17.1.2. El uso no autorizado de marcas, patentes, dibujos y modelos industriales y denominaciones de origen de terceros sin la autorización de su legítimo titular será responsabilidad exclusiva del Usuario.

17.2. Si el ÁGAPE MODA responde, judicial o extrajudicialmente, por acto del Usuario que implique el uso indebido de: obra protegida por derechos de autor; o marca, patente, diseño industrial o denominación de origen de un tercero sin su autorización, se le pedirá al Usuario que responda por la ilegalidad practicada, y deberá ser responsable de todos los daños, materiales y/o morales que se produzcan de los mismos.

17.3. Cuando cualquier contenido específico del Sitio y/o Plataforma se rija por un régimen de licencia específico, como se indica en el propio Sitio y/o Plataforma (por ejemplo, creative commons), el Usuario estará autorizado a utilizar dicho contenido dentro de los límites establecidos por este régimen de licencias específico; si no se menciona la licencia específica, el contenido estará sujeto al régimen de derechos de autor, derechos de autor, competencia industrial o desleal, según la especie, sujeto a la autorización de su titular de cualquier uso por parte del Usuario.

17.4. El Usuario será responsable de las medidas necesarias para cumplir con los derechos y obligaciones aplicables en cada caso.

17.5. El Usuario, en cualquier forma, la reproducción, uso, copia, distribución, tratamiento, modificación o cualquier otro uso que infrinja los derechos de autor o industrial sobre el contenido del Sitio y/o Plataforma, excepto en los casos y límites de licencias especiales contenidos en el Sitio y/o Plataforma, o en los casos en que el Usuario esté previamente autorizado por el titular de los derechos respectivos o por otros medios legalmente válidos.

17.6. El Usuario declara que, en caso de enviar cualquier contenido al Portal, no infringirá los derechos de autor y/o los derechos industriales de terceros, insertando únicamente los contenidos que posee los derechos de autor y/o industriales.

17.6.1. ÁGAPE MODA no será responsable de los derechos de autor y/o derechos industriales causados por el Usuario mediante la presentación de contenidos en la Plataforma, siendo bajo la exclusiva responsabilidad del Usuario responder a cualquier reclamación en este sentido, administrativa o judicial, siendo consciente y aceptando que ÁGAPE MODA llama al Usuario al proceso en tales casos, sin perjuicio del derecho de devolución y otras herramientas legales, eximiendo la responsabilidad de ÁGAPE MODA en su totalidad en todos los casos.

17.6.2. El Usuario es consciente y acepta, asimismo, que en caso de reclamación de derechos de autor y/o infracción industrial sus datos de registro y otra información técnica puedan ser utilizados con el fin de ser responsables del abuso, no constituyendo una violación de la privacidad.

17.6.3. El Usuario declara que no replica indebidamente marcas, dibujos y modelos industriales, patentes o denominaciones de origen de terceros, incumpliendo la legislación relativa a la protección de la propiedad industrial en Colombia.

17.6.4. ÁGAPE MODA no será responsable de la falsificación, reproducción indebida de productos en violación de patentes de terceros, reproducción y/o venta indebida de productos cuyo diseño industrial sea propiedad de terceros, ni de la reproducción de la denominación de origen indebidamente, y el Usuario es consciente de que cualquier reclamación, judicial o extrajudicial que implique propiedad industrial será de su plena responsabilidad, eximiendo a ÁGAPE MODA de cualquier responsabilidad por el acto ilícito y asumirá cualquier gasto que ÁGAPE MODA pueda soportar.

18. Vigencia, entendimiento y normativa aplicable.

18.1. Los términos y condiciones del Acuerdo que, por su naturaleza, se prolonguen más allá de la fecha de rescisión o expiración del Acuerdo permanecerán vigentes hasta que se cumplan y se aplicarán a los sucesores correspondientes y cesionarios autorizados de cada una de las partes.

18.2. Este Acuerdo representa el entendimiento completo de las partes respecto del asunto en cuestión y prevalece ante cualquier comunicación o acuerdo previo que pueda existir. Las modificaciones a este Acuerdo solo se harán mediante acuerdo por escrito.

18.3. El Acuerdo se regirá por las leyes del país de Colombia y los tribunales de tal país tendrán jurisdicción al respecto; sin embargo, ÁGAPE MODA o sus filiales o representantes podrán presentar una demanda de pago en el país donde se encuentre el usuario. El Usuario y ÁGAPE MODA acuerdan que no se aplicará la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.