

Términos y Condiciones de productos vendidos por ÁGAPE

El presente documento contiene los términos y condiciones que rigen la compra de los productos vendidos por ÁGAPE en el sitio web www.agapecatolica.co (en adelante, el “Sitio Web”) e integra los Términos y Condiciones de Uso del Portal Ágape.

Cualquier persona que no acepte los Términos y Condiciones de Uso del Portal de ÁGAPE, así como todos los anexos a los mismos, incluyendo los presentes términos y condiciones de productos vendidos por ÁGAPE, que tienen carácter obligatorio y vinculante, no podrá hacer uso del Sitio Web y/o de comprar productos vendidos por o a través de ÁGAPE.

1. Productos vendidos por ÁGAPE

1.1. ÁGAPE pondrá a la venta productos nuevos de su propiedad y/o adquiridos legítimamente (en adelante, los “Productos”) dando cumplimiento a las políticas establecidas para los Usuarios en los Términos y Condiciones de Uso del Portal de ÁGAPE y demás Anexos del Sitio Web.

1.2. Mediante estos términos y condiciones de productos vendidos por ÁGAPE y las publicaciones de los Productos en el Sitio Web, ÁGAPE garantiza a los Usuarios el acceso gratuito a información cierta, clara y detallada sobre las características esenciales de los Productos y sus condiciones de comercialización. Adicionalmente, ÁGAPE recomienda a los Consumidores de los Productos la lectura atenta de etiquetas, advertencias, instrucciones y certificados de garantía antes de utilizar o consumir de cualquier forma los Productos.

1.3. El plazo de validez de la oferta de los Productos es aquel que coincide con la cantidad de Productos disponibles para la venta. Esto será informado por ÁGAPE a los usuarios al momento de realizar su pedido en las respectivas publicaciones del Sitio Web.

1.4. El Producto que sea agregado al carrito de compras y cuya compra no haya sido confirmada, no será reservado por ÁGAPE y podrá ser adquirido por cualquier otro Usuario.

1.5. ÁGAPE comercializará, procesará los pagos y en su caso devoluciones, y enviará los Productos utilizando los medios idóneos para lograr los fines correspondientes y manteniendo la protección de los derechos de los

consumidores.

1.6. Desde el momento en que el Producto es entregado al Consumidor, la responsabilidad sobre el Producto pasa a ser de este, salvo que la garantía del Producto señale expresamente lo contrario y siempre y cuando no haya sido alterado o dañado el Producto por el Consumidor.

1.7. ÁGAPE se reserva el derecho de rechazar cualquier pedido, cancelar compras o ejecutar cualquier otra acción que considere pertinente, ante cualquier hecho que razonablemente permita identificar acciones en infracción a lo dicho anteriormente.

Asimismo, ÁGAPE se reserva el derecho de discontinuar todos o cualquiera de los Productos sin previo aviso, así como también modificar o suprimir descripciones, imágenes y demás contenidos de las publicaciones de Productos.

1.8. Lo dicho anteriormente aplicará para ÁGAPE conforme se indica en el punto 9 de los Términos y Condiciones de Uso del Portal de ÁGAPE en relación específica a las obligaciones asumidas por ÁGAPE como Usuario vendedor de los Productos.

2. Derecho de retracto

2.1. Los consumidores de los Productos tendrán el derecho de retractarse de la compra realizada dentro de los 10 días de recibido el Producto. Si tal plazo venciera en día inhábil se entenderá prorrogado hasta el primer día hábil inmediato siguiente.

2.2. El consumidor deberá comunicar fehacientemente a ÁGAPE su voluntad de revocar la compra del Producto dentro de plazo mencionado y devolver el Producto sin uso y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los gastos de devolución serán asumidos por ÁGAPE.

2.3. La imposibilidad de devolver los Productos no privará a los consumidores de ejercer el derecho de retracto. Si la imposibilidad les fuera imputable, deberán pagar el valor de mercado que los Productos tengan al momento de ejercer el derecho de retracto, excepto que dicho valor sea superior al precio de adquisición, en cuyo caso la obligación quedará limitada a este último.

2.4. Las operaciones de pago, reembolso y/o reintegro de dinero que correspondan en razón del derecho de retracto serán realizadas a través de los canales habilitados por ÁGAPE para tales fines. Los costos de devolución y procesamiento de pagos, reembolsos y reintegros mencionados estarán a cargo de ÁGAPE.

2.5. El derecho de retracto no podrá ser ejercido respecto de Productos que por su naturaleza no pueden ser devueltos o puedan deteriorarse con rapidez. El derecho de retracto tampoco podrá ser ejercido en forma abusiva. ÁGAPE se reserva el derecho de rechazar el ejercicio del derecho de retracto de compra de Producto cuando éste exceda los límites impuestos por la buena fe, la moral y las buenas costumbres.

3. Garantía

3.1. ÁGAPE entregará los Productos a los consumidores con el certificado de garantía, si correspondiera según su naturaleza.

3.2. Los consumidores gozarán de la garantía legal por los defectos o vicios de cualquier índole que puedan verificarse siempre que afecten la identidad entre lo ofrecido y lo entregado, o su correcto funcionamiento. El plazo de la garantía dependerá del Producto y comenzará a regir desde su entrega.

3.3. El Consumidor del Producto podrá formular reclamos a través de los distintos canales disponibles en el Sitio Web, siempre y cuando tenga constancia de que el Producto fue comprado en el Sitio Web y que cuente con el respectivo comprobante de compra. Adicionalmente, el Consumidor deberá conservar el embalaje original completo, accesorios, manual y certificado de garantía que le fuera entregado.

3.4. Si el reclamo fuera procedente, ÁGAPE se reserva el derecho de reemplazar el Producto por otro idéntico o reembolsar al consumidor el precio pagado por el Producto.

3.5. Las operaciones de pago, reembolso y/o reintegro de dinero que corresponda en razón de estos reclamos serán realizadas a través de los canales habilitados por ÁGAPE para tales fines. Los costos de devolución y procesamiento de pagos, reembolsos y reintegros mencionados estarán a cargo de ÁGAPE

3.6. ÁGAPE podrá negar el reemplazo de Productos y el reembolso de cualquier suma de dinero, si al recibir el Producto no se constatará el vicio o defecto denunciado, por el Consumidor del Producto que éste le hubiese enviado. Los costos del envío del Producto solamente en el presente caso, correrá a cargo del Consumidor.

4. Propiedad intelectual

A menos que se indique lo contrario, el contenido, información, logotipos, fotografías, imágenes, marcas, nombres comerciales y cualquier otro derecho de propiedad intelectual incluido en las publicaciones del Producto son de propiedad de ÁGAPE o licenciados a ÁGAPE y están protegidos por las leyes y tratados internacionales aplicables a la materia. ÁGAPE y/o sus proveedores y/o sus licenciantes se reservan todos los derechos de propiedad intelectual sobre los Productos y el contenido de las publicaciones.

El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de ÁGAPE.

ÁGAPE se reserva el derecho de sancionar en el Sitio Web a los usuarios que infrinjan lo dispuesto en el presente punto, así como también ejercer las acciones administrativas y/o judiciales que correspondan.

5. Proceso de reserva y términos contractuales de productos agotados

Al hacer la reserva el consumidor entiende y acepta el proceso de reserva y los términos contractuales de los productos agotados conforme se expone a continuación:

5.1. El consumidor selecciona el producto que esté habilitado para ser reservado, el cual será comprado por el consumidor dentro de los diez (10) siguientes a la recepción del correo electrónico que enviará ÁGAPE una vez el producto se encuentre disponible.

5.2. Al hacer la reserva del producto el consumidor acepta que pueda existir una variación de precios cuando el producto este nuevamente disponible en el stock.

5.3. Al hacer la reserva el consumidor se compromete con la compra del producto. ÁGAPE podrá solicitar al consumidor realizar un abono para separar el producto. Este abono podrá ser descontado parcial o totalmente para cubrir los costos incurridos por ÁGAPE en el proceso de separación del bien y por costos asociados a la adquisición y manejo del producto.

5.4. El consumidor deberá avisar con un plazo máximo de cinco (5) días después de haber hecho la reserva que no desea adquirir el producto. Si pasado dicho término el consumidor se retracta se cobrará una penalidad equivalente al diez por ciento (10%) del valor del producto reservado.

5.5. Si cumplido el término previsto en el numeral 1 de los presente términos

y condiciones para el Servicio de Reserva de Productos, ÁGAPE no ostenta el producto reservado en su stock, se reintegrará el valor depositado sin que se aplique ninguna penalidad a ÁGAPE o al consumidor o permitiéndole al consumidor la selección de otro producto de similares características. Al hacer la reserva, el consumidor acepta que esta pueda ser cancelada por parte de ÁGAPE sin derecho a resarcimientos para el consumidor, ya que la disponibilidad del producto obedece a situaciones que dependen de los proveedores y de procesos ajenos al control de ÁGAPE entendiéndose esto como una justa causa para dar por terminado el negocio jurídico.

5.6. ÁGAPE informará al consumidor la disponibilidad del producto reservado y el precio del mismo discriminando el valor antes de IVA y el valor con IVA una vez este haya sido adquirido por ÁGAPE. Cuando el producto esté disponible, ÁGAPE enviará un vínculo de pago para que el consumidor proceda a pagar el excedente del producto. La entrega se realizará de acuerdo a las condiciones que existan para el producto, y la dirección de destino.

5.7. ÁGAPE no garantiza la disponibilidad ni los inventarios del producto, pudiendo ofrecer otros que sean similares o substitutos. Si el comprador decide por otro producto ÁGAPE enviará el vínculo de pago.

5.8. Para todos los efectos legales, la reserva del producto que no exista en el stock se entenderá una propuesta comercial la cual tendrá un término de cumplimiento por parte de ÁGAPE de tres (3) meses contados a partir de culminar el término de cinco (5) días que ostenta el consumidor para ejercer el derecho de retracto indicado en el punto 4 de los presentes términos y condiciones para el Servicio de Reserva de Productos.