

## **Términos y condiciones para el “15% de descuento prendas sección Amor y Amistad 2022”**

El presente documento contiene los términos y condiciones que rigen la aplicación del descuento por la compra productos vendidos por ÁGAPE MODA Y COMERCIO DE ROPA COLOMBIA S.A.S. sociedad debidamente constituida ante la Cámara de Comercio de Bogotá con el número de registro mercantil No. 03503628 e identificada con NIT 901.578.464-3 (en adelante ÁGAPE) en su portal [www.agapecatolica.co](http://www.agapecatolica.co) (en adelante “Sitio Web”) e integra los Términos y Condiciones de Uso del Portal Principal.

Cualquier persona que no acepte los Términos y Condiciones de Uso del Portal de ÁGAPE, así como todos los anexos a los mismos, incluyendo los presentes Términos y Condiciones, que tienen carácter obligatorio y vinculante, no podrá hacer uso del Sitio Web Web y/o de comprar productos vendidos por ÁGAPE.

### **1. Generalidades**

Los presentes términos y condiciones del descuento para productos aplicarán como especiales y subsidiarios a los principales, para:

- 1.1. La compra de un (1) producto por cliente.
- 1.2. En caso de elegir varios productos se aplicará sobre el producto más económico.
- 1.3. La compra se debe dar mediante la página web de ÁGAPE
- 1.4. Las personas que deseen comprar los productos con descuentos deben acceder y/o usar El Sitio Web, podrán hacerlo siempre y cuando se registren y acepten los Términos y Condiciones junto con las demás políticas y principios que rigen El Sitio Web y que son incorporados al presente documento.
- 1.5. Los Términos y Condiciones son vinculantes y obligatorios, la persona que no los acepte deberá abstenerse de utilizar El Sitio Web así como de comprar los cupones de descuentos.
- 1.6. El descuento aplicable será del quince por ciento (15%), que se aplicará sobre el producto más económico seleccionado por el cliente.

## 2. Oferta:

ÁGAPE, a través del Sitio Web, ofrecerá en calidad de vendedor, la venta de Productos, según las condiciones y procedimiento que se expresan a continuación:

- 2.1. Durante el o los días que el aviso se encuentre publicado en el Sitio Web, los Compradores y/o Usuarios podrán efectuar órdenes de compra en línea, garantizando el pago a través de una tarjeta de crédito bancaria, tarjeta de débito o cualquier otra forma que, a criterio exclusivo de ÁGAPE, ofrezca garantía suficiente de pago;
- 2.2. Las Ofertas incluirán las modalidades, plazos de vigencia, detalles y condiciones específicas de los Productos y objetos del descuento;
- 2.3. Cada oferta tendrá una duración determinada, publicada a disposición de los Compradores y/o Usuarios a través del Sitio Web.
- 2.4. Cada compra tendrá un código de validación, el cual no es nominativo, por lo que podrá ser usado por el portador del mismo.
- 2.5. ÁGAPE no se hace responsable de la pérdida, mal uso o uso no autorizado de la compra, ya sea por parte del Usuario, del Comprador, o de terceros, luego de realizada la compra.
- 2.6. Las Ofertas serán válidas exclusivamente para dentro del territorio de la República de Colombia.
- 2.7. Las descripciones de los Productos objeto de los descuentos se realizan en base a la información publicada, las fotografías, imágenes, videos de los Servicios, los Productos, entre otros, son meramente ilustrativos y no acarrearán ningún tipo de responsabilidad para ÁGAPE.
- 2.8. En caso de aplicar el derecho de retracto, se tendrá en cuenta el valor pagado por el usuario y/o comprador para hacer la respectiva devolución, haciéndose este responsable de entregar el producto en las mismas condiciones en que lo recibió. No aplicará derecho de retracto para ropa interior o lencería.
- 2.9. Será responsabilidad exclusiva del Usuario y/o Comprador, una vez entregado o despachado el producto, que tanto éste como su envoltorio se encuentren en las mismas condiciones en que se recibió, debiendo además presentar respectiva boleta para hacer valer la opción antes indicada. En ausencia de alguna de las dos condiciones antes indicadas, ÁGAPE se reservará el derecho de acceder a la solicitud de devolución o de cambio de producto.
- 2.10. En los casos en que se acepte una solicitud de devolución de un producto comprado, el Usuario o Comprador podrá recibir su reembolso en dinero directamente a su cuenta bancaria, o a través de una operación de reverso para compras efectuadas con tarjetas de crédito. En los dos casos señalados anteriormente, el Usuario o Comprador podrá solicitar

como alternativa, el abono del monto pagado como un crédito virtual a su cuenta asociada a ÁGAPE, crédito que podrá ser posteriormente utilizado para efectuar una nueva compra futura.

### **3. Registro**

3.1. Los Usuarios interesados podrán aceptar la oferta y adquirir el producto con el descuento, siempre y cuando se encuentren previamente registrados en El Sitio Web, para lo cual se hace obligatorio que todos los datos proporcionados en el formulario de El Sitio Web sean válidos, veraces y actuales.

3.2. El Usuario se obliga a actualizar los datos proporcionados. ÁGAPE NO se hace responsable por la certeza de los datos proporcionados por los compradores y/o Usuarios de El Sitio Web. Los Usuarios se hacen responsables, en todos los casos, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos.

3.3. ÁGAPE se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se imposibilitará al Usuario realizar ofertas, sin que ello genere derecho a algún resarcimiento.

3.4. La información personal que el Usuario le proporcione a ÁGAPE, estará asegurada por una clave de acceso, de la cual solo el Usuario tendrá conocimiento. El Usuario es el único responsable de mantener en secreto la Clave. El Usuario se compromete a notificar a la Empresa en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su cuenta.

3.5. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario registre o posea más de una cuenta. En caso de que ÁGAPE detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas.

3.6. ÁGAPE se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, en cualquier momento y por cualquier razón, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

### **4. Precio**

El precio del producto se publicará en oferta dentro del Sitio Web. El descuento se aplicará sobre el precio del producto seleccionado y antes del IVA (19%) y se verá reflejado en la factura de venta emitida por ÁGAPE con IVA incluido.

## **5. Pago**

5.1. El Usuario realizará el pago mediante tarjeta de crédito o débito autorizadas por El Sitio Web y que tenga como entidad financiera emisora a un establecimiento de crédito Colombiano autorizado por la Superintendencia Financiera de Colombia. Para el efecto, el Usuario deberá informar la fecha de caducidad de la tarjeta, los tres (3) dígitos de seguridad, así como el nombre del titular de la misma, en el momento que realiza el pedido y/o aceptación de la Oferta del Descuento en cuestión.

5.2. El comprobante de compra del Descuento estará disponible y se podrá visualizar en El Sitio Web.

5.3. Para evitar cualquier fraude El usuario deberá notificar a la ÁGAPE cualquier movimiento fraudulento en la tarjeta utilizada para la compra del Descuento, mediante e-mail o vía telefónica, en el menor plazo de tiempo posible para que ÁGAPE pueda realizar las gestiones oportunas.

5.4. ÁGAPE se reserva el derecho por razones de cyberseguridad de limitar el uso de tarjetas de crédito diferentes a máximo 2 tarjetas en el mismo día y máximo 3 tarjetas en el mismo mes.

## **6. Propiedad Intelectual**

6.1. Se deja expresa constancia que la propiedad intelectual, comercial, e industrial de los sistemas, incluidos hardware y software, sobre los que versa este Contrato son de exclusiva propiedad de ÁGAPE.

6.2. Se encuentra prohibida la reproducción total o parcial de El Sitio Web sin el permiso expreso y por escrito de ÁGAPE.

6.3. Así mismo queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la normativa vigente en Colombia y/o internacionalmente en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos de El Sitio Web si no es con la previa autorización expresa y por escrito de ÁGAPE.

6.4. El usuario y/o comprador reconoce que los diseños de los productos vendidos por ÁGAPE son de su exclusiva propiedad, por lo que no podrá reproducir, copiar, comercializar, transmitir y/o cualquier otro tipo de actividad que implique la manipulación del diseño.

## 7. **Responsabilidad del Usuario y/o comprador**

7.1. Los Usuarios y/o Compradores son responsables por la información que registren en El Sitio Web. Por lo anterior, los compradores y/o Usuarios son los únicos responsables ante ÁGAPE y terceros de las consecuencias que puedan derivar de una utilización con fines o efectos ilícitos o contrarios al presente TÉRMINOS Y CONDICIONES.

7.2. Asimismo, son exclusivamente responsables por la pérdida, mal uso o uso no autorizado del descuento o de su código de validación, ya sea por parte de los mismos o de terceros, luego de realizada la compra en la forma expresada en los TÉRMINOS Y CONDICIONES de aquellos datos que no sean verídicos o fidedignos.

## 8. **Validez de las ofertas**

**Las ofertas publicadas en ÁGAPE tienen un plazo de redención y vigencia determinado en las condiciones especiales de cada oferta, el cual declara el Usuario y/o comprador que conoce y acepta.**

Esta promoción estará vigente desde el jueves 8 de septiembre del 2022 a las 08:00 am hasta el viernes 30 de septiembre del 2022 a las 05 pm.

Vencido el aludido plazo, la oferta quedará sin efecto y validez, motivo por el cual el comprador perderá el derecho consignado en el cupón o habilitado en los días determinados y no podrá efectuar ningún tipo de reclamo o solicitud de devolución de dinero.

## 9. **Descripción de ofertas**

Las descripciones que se encuentran en El Sitio Web son suministrados directamente por el ÁGAPE, quien está obligado a entregar información completa y veraz del producto, dando cumplimiento a lo establecido en la legislación colombiana, y en especial a la Ley 1480 de 2011.

## 10. **Buena Fe**

El Cliente se obliga conforme a la Ley 1480 de 2011, a obrar de buena fe frente a los productores y Afiliados y frente a las autoridades públicas.

## **11. Condiciones legales y responsabilidad**

La jurisdicción aplicable para el descuento será la provista por el ordenamiento jurídico colombiano teniendo fuero territorial la Ciudad de Bogotá D.C. para resolver toda controversia relacionada con la presente premiación, que se regirá en virtud de las leyes de la República de Colombia, atento a que los promotores o patrocinadores del descuento es Ágape Moda SAS. En caso de que alguna disposición de los presentes términos y condiciones del descuento resultara inválida en virtud de la ley, las normas o reglamentaciones del país, sólo se declarará inválida lo correspondiente y mantendrá validez el resto de disposiciones.